

ITSM-PAKETE

Folgend finden Sie eine Übersicht über die verfügbaren ITSM-Pakete.
Für individuelle Lösungen beraten wir Sie gern in einem unverbindlichen Gespräch.

Pakete	Communardo ITSM-Lösung	Communardo ITSM-Lösung	Communardo ITSM-Lösung	Communardo ITSM-Beratung
Services	Starter	Basic	Advanced	individuell
Geeignet für	Teams, die so schnell wie möglich loslegen und viel selbst machen wollen.	Unternehmen, die das Rad nicht neu erfinden und dennoch Individualisierung möchten.	Unternehmen, die Jira Service Management ganzheitlich einführen und dabei professionell geführt werden wollen.	Unternehmen, die bereits Jira Service Management nutzen und es auf das nächste Level heben wollen oder Unternehmen mit sehr individuellen Prozessen
Anforderungsworkshop als Vorprojekt für 4.490 €	optional	optional	empfohlen	benötigt
Projektleitung	Projektmanagement durch JSM-Berater*in von Communardo	Projektmanagement durch JSM-Berater*in von Communardo	Projektmanagement durch dedizierte*n Projektleiter*in von Communardo	individuell
Bereitstellung der Communardo Basiskonfiguration (inkl. Übergabe, Dokumentation) Practices: - Incident Management - Service Request Management - Problem Management - Change Management - Task Management - Knowledge Management - Service Portfolio Management inklusive - Workflows - Anfragetypen - Felder - Automationen - Warteschlangen - SLA-Metriken - Dashboard für Agents und für Manager	✓	✓	✓	individuell
Trainings für Projektteam	✗	✓	✓	individuell
Trainings für die Agents	✗	✗	✓	individuell
Benutzerverzeichnis-Anbindung (für Login und SSO)	✗	✓	✓	individuell
Benutzerverzeichnis-Anbindung (Assets)	✗	✗	✓	individuell
Pilotphase	✗	✗	✓	individuell
individuelle Anpassungen	✗	✓ Zusatzleistung	✓ Zusatzleistung	individuell
Hypercare-Support	✗	✓ 2 Wochen	✓ 4 Wochen	individuell
3 optionale Apps gratis für 1. Jahr	✗	✗	✓	individuell
Projektdauer	max. 2 Wochen	ca. 2 – 5 Monate	ca. 2 – 6 Monate	individuell
Preis zzgl. Individualisierung ab	9.900 €	28.000 €	45.000 €	Sprechen Sie uns an Gemäß Ihren Anforderungen erstellen wir Ihr individuelles Angebot