communardo

First Aid Paket

Für schnelle Hilfe, wenn Ihre Systeme stillstehen

Wenn jede Minute zählt

Ein unerwarteter Systemausfall, auffälliges Verhalten oder der Verdacht auf einen Cyberangriff kann den Arbeitsalltag abrupt zum Stillstand bringen. In dieser Situation braucht es keine langen Abstimmungswege, sondern einen klaren Blick auf das Problem und rasche technische Unterstützung.
Mit unserem First Aid Paket stehen Ihnen erfahrene Expert:innen zur Seite, um den Vorfall einzuordnen, kritische Auswirkungen zu begrenzen und die nächsten Schritte für einen stabilen Betrieb vorzubereiten. So gewinnen Ihre Teams Orientierung und Handlungsfähigkeit, wenn es darauf ankommt.

Was Sie erhalten

Eine strukturierte Ersteinschätzung der Situation, priorisierte Sofortmaßnahmen zur Stabilisierung und klare Empfehlungen für den sicheren Wiederanlauf und die weitere Bearbeitung.

- **Pauschaler Einsatz (max. 3,5h)**
- **Preis: 990 €**
- **weiterführende Umsetzungen sind im Paket nicht enthalten.**

- Schnelle Orientierung über betroffene Systeme, Auswirkungen und akute Risiken
- Direkte technische Unterstützung bei Analyse, Eingrenzung und Stabilisierung
- Klar priorisierte nächste Schritte für Ihr Team und den sicheren Wiederanlauf

Ersteinschätzung und Analyse

Wir erfassen die Situation, prüfen verfügbare Systeminformationen und priorisieren betroffene Systeme und Risiken. So entsteht schnell ein gemeinsames und belastbares Lagebild.

Eingrenzung und Stabilisierung

Wir grenzen mögliche Ursachen ein und unterstützen bei priorisierten Sofortmaßnahmen. Ziel ist es, weitere Auswirkungen zu begrenzen und kritische Funktionen zu stabilisieren.

Wiederanlauf und Handlungsempfehlung

Wir begleiten den kontrollierten Wiederanlauf und dokumentieren Erkenntnisse, Maßnahmen und offene Risiken. Ihr Team erhält klare Empfehlungen für die weitere Bearbeitung.

Entdecken Sie das Potenzial Ihrer Atlassian Toolsuite.

+43 1 50 36 111 20

Communardo Austria GmbH
Gumpendorfer Strasse 59-61/2/R1-Lokal | 1060, Wien
Tel: +43 1 50 36 111 | office@communardo.at